Percepción Ciudadana acerca del **Estado** y el **Empleo Público**

Encuesta de Opinión Pública
Informe Preliminar
Octubre 2026
AMBA



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

Territorio: AMBA

Universo: **CABA:** 3.121.707 habitantes | **GBA:** 10.849.299 habitantes

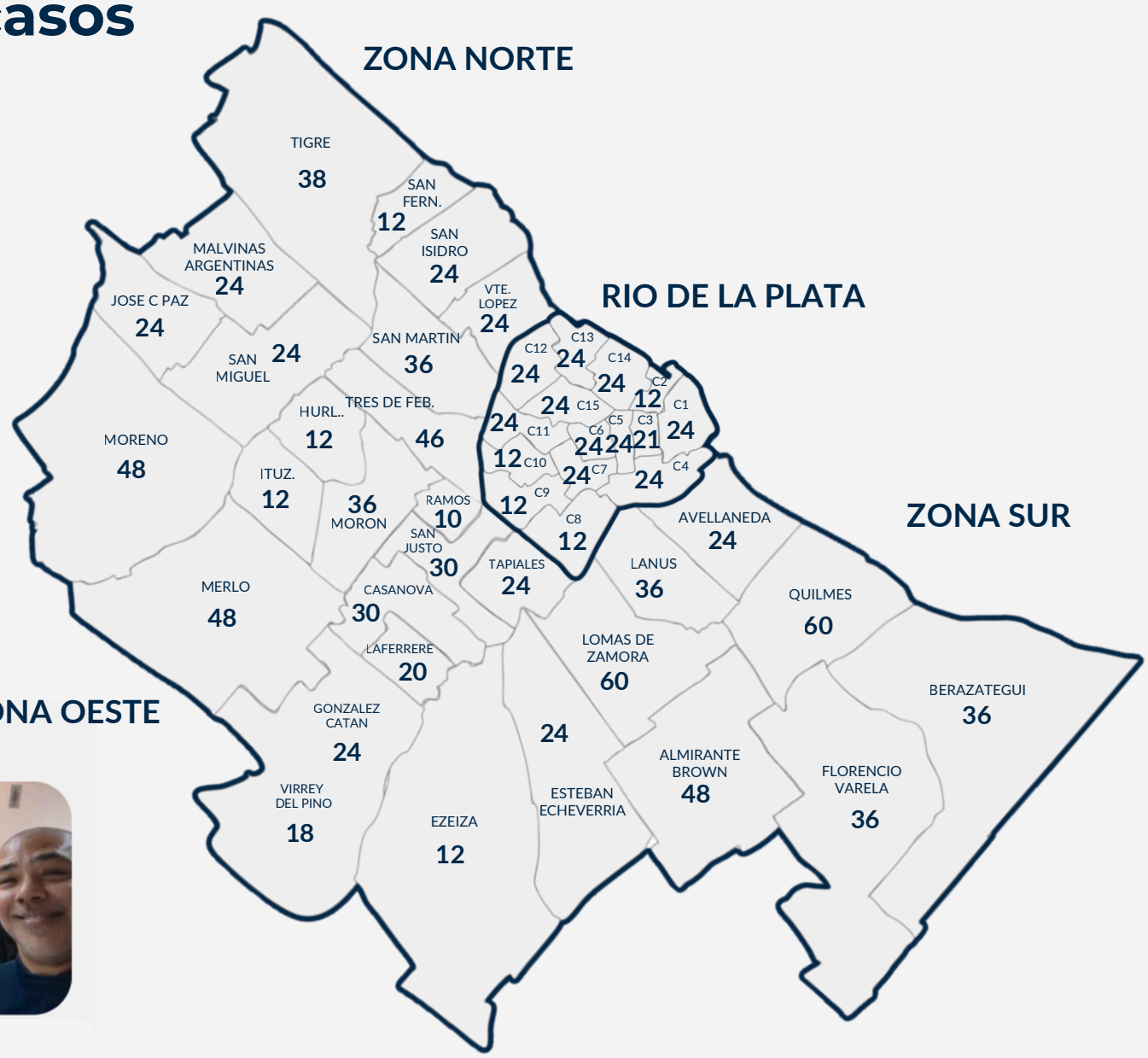
Muestra: 1.197 casos

15 Comunas CABA

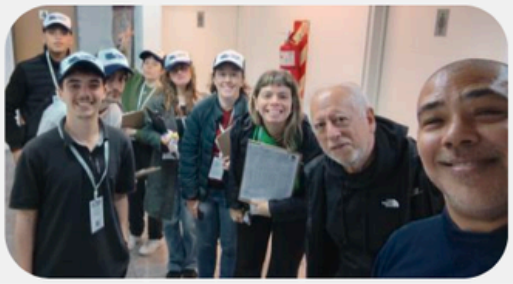
23 Municipios GBA

7 Localidades de La Matanza

73 puntos de relevamiento



Capacitación



Trabajo de campo



Carga de datos

Equipo de campo:

2 Jefaturas de Campo

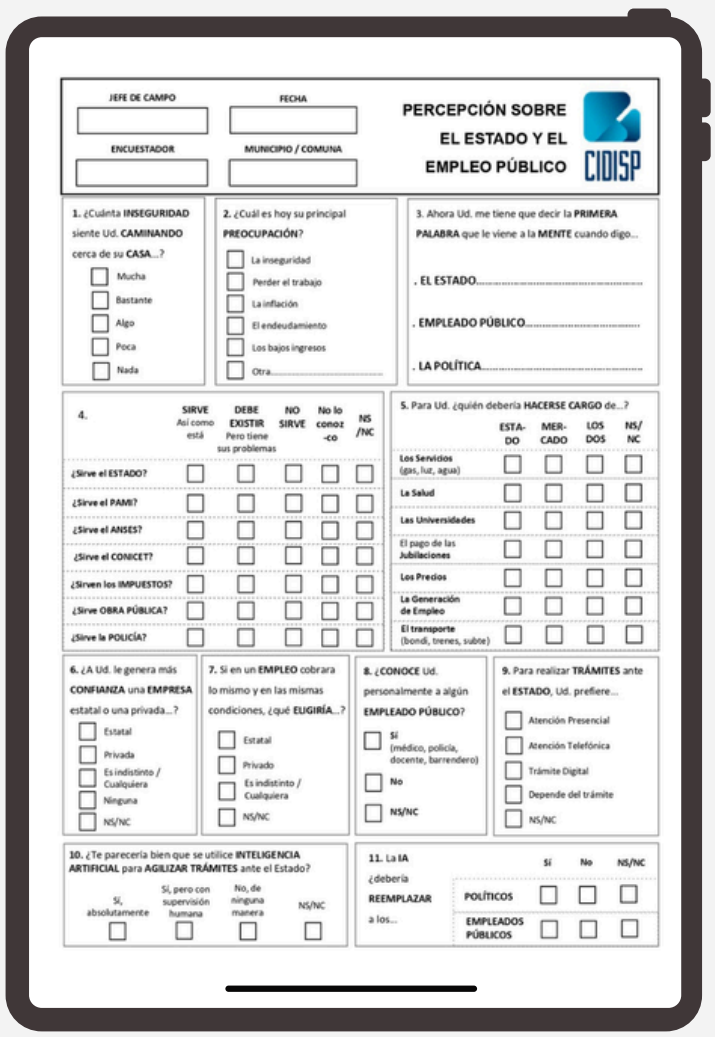
8 Encuestadores

3 Data Entry

CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

Ficha técnica

- **Universo**:
Habitantes del AMBA de 16 años o más.
- **Período de relevamiento**:
Entre el 9 y 29 de octubre de 2026.
- **Tipo de encuesta**:
Presencial en terreno con cuestionario estructurado.
- **Supervisión**:
En terreno y digital.
- **Ponderación**:
Por Nivel de Educación



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

Análisis

¿Qué se espera del Estado, el Empleo Público, la política y la ejecución de las políticas públicas de cara a las elecciones de 2027?

En un contexto de contracción de la actividad e inflación persistente, **las preocupaciones ciudadanas en el AMBA** están estrechamente vinculadas con la situación económica actual, destacándose los bajos ingresos, el endeudamiento familiar y el temor a la desocupación.

A esto se suma que el 42% de la población experimenta una alta **sensación de inseguridad al caminar por su barrio**, problemática que afecta con mayor intensidad a las mujeres.

En cuanto al **rol del Estado**, destaca una clara demanda por su mejora y presencia, en lugar de un rechazo a su existencia. La ciudadanía asigna predominantemente al Estado, y no al Mercado, la responsabilidad principal de gestionar las prestaciones y servicios centrales para la vida pública.

CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

En relación con el **Empleo Público**, se observan percepciones heterogéneas, que combinan valoraciones positivas y negativas sobre los trabajadores estatales. Al mismo tiempo, los resultados muestran una preferencia por la atención presencial y un amplio rechazo a su reemplazo mediante sistemas de inteligencia artificial.

Con respecto a las **políticas sociales y fiscales**, prevalece un amplio consenso a favor del pago de planes sociales para los sectores vulnerables, la inclusión jubilatoria y una mayor carga impositiva sobre grandes fortunas.

En relación a la participación pública, la mayoría de la población valora positivamente la existencia de algunas **organizaciones sociales e instituciones comunitarias** como clubes de barrio o sindicatos, aunque los niveles de participación directa en ellas resultan marcadamente bajos.

En cuanto a **"la política"**, predomina el distanciamiento, evidenciado en el uso de palabras negativas, así como en que un 42% responde no sentirse identificado con ninguna identidad política. El peronismo conserva una primera minoría tanto en términos de identidad política positiva, así como de **intención de voto de cara al 2027**.

01

Preocupaciones ciudadanas

¿Cuánto preocupan a la ciudadanía temas como la inseguridad, el desempleo y llegar a fin de mes?

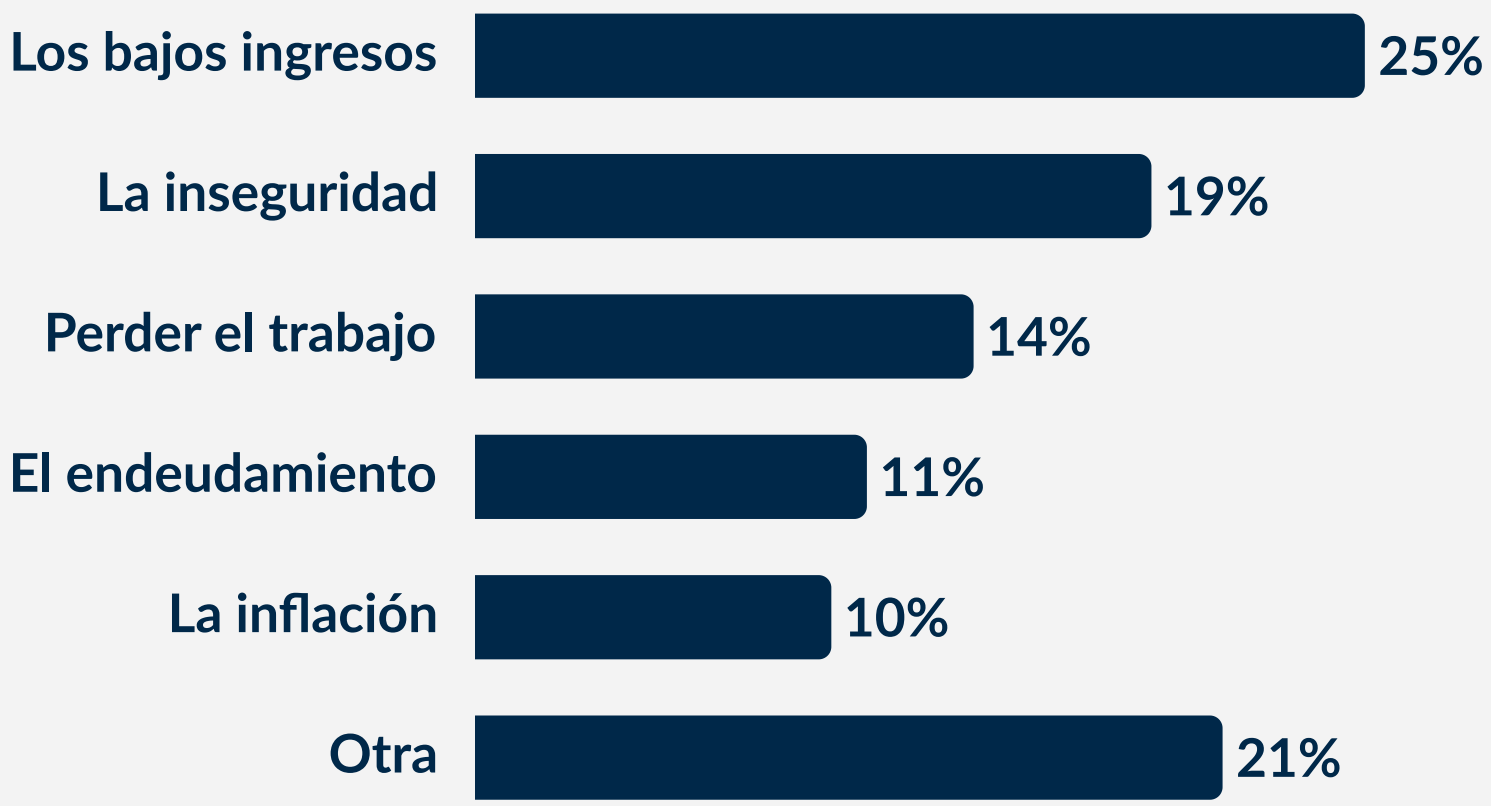


CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

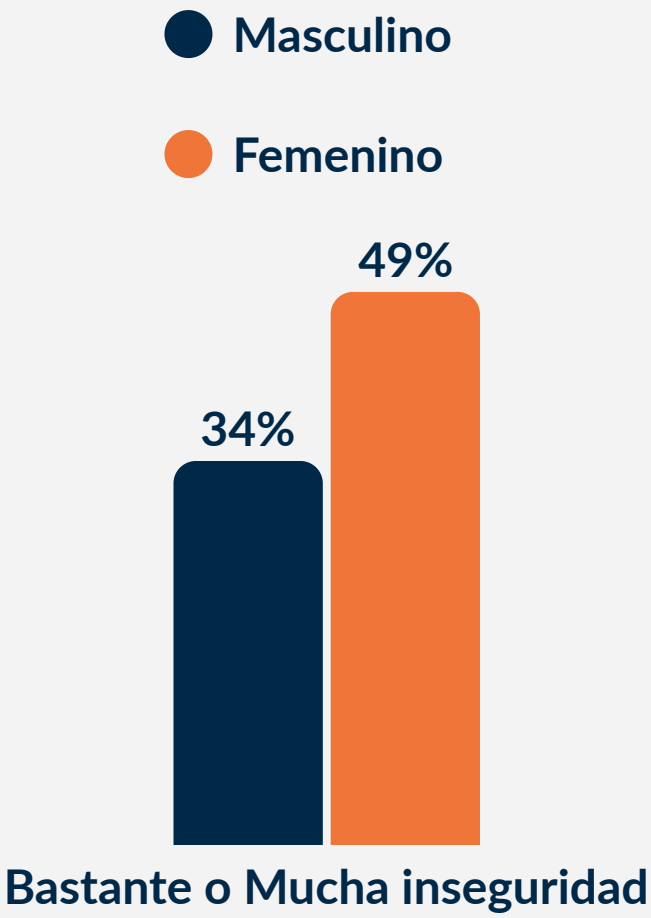


¿CUÁL ES HOY TU PRINCIPAL **PREOCUPACIÓN**?

La amenaza de perder el trabajo o no encontrarlo (preponderante entre quienes responden “Otra”), sumada a los sueldos que no alcanzan y a que los hogares se ven obligados a endeudarse, son las principales preocupaciones de la ciudadanía del AMBA



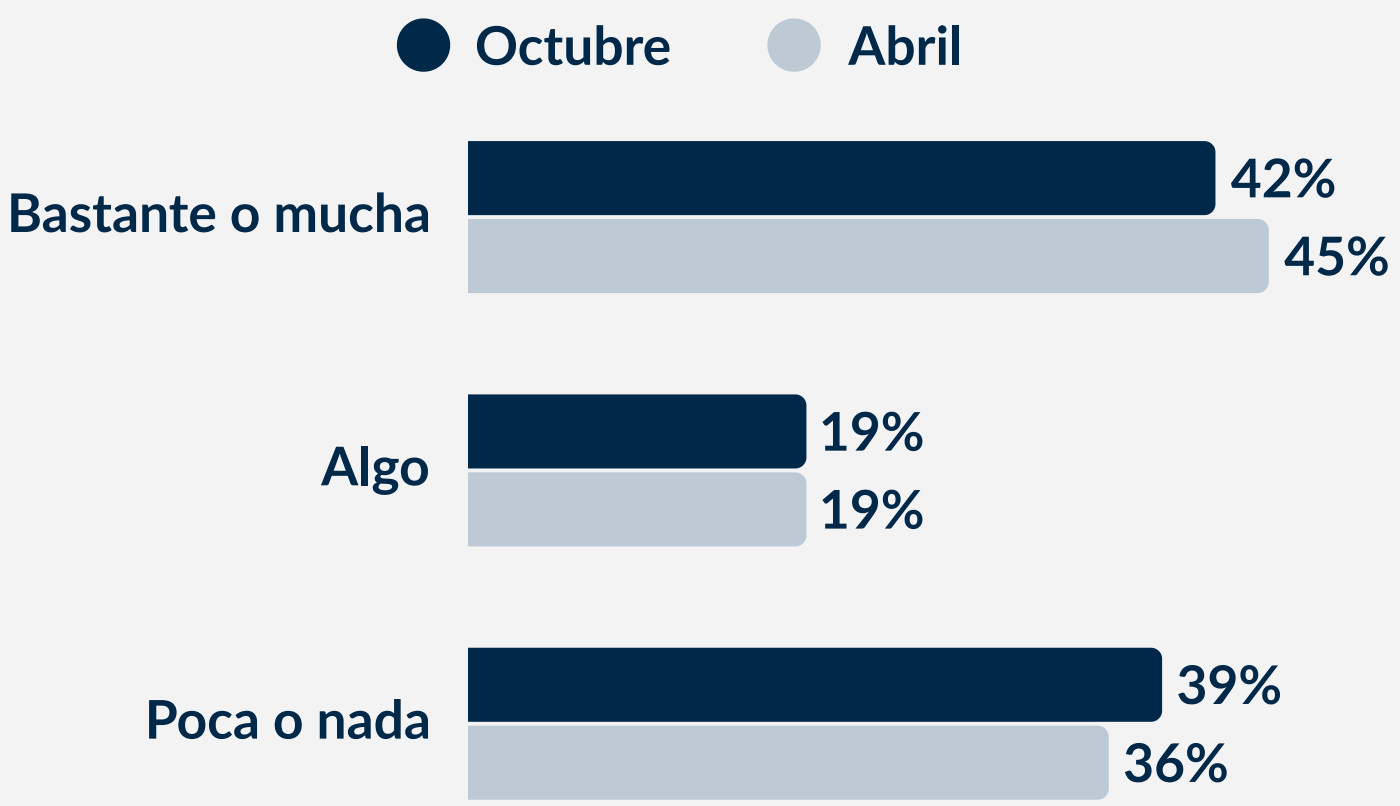
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



¿CUÁNTA **INSEGURIDAD** SENTÍS CAMINANDO CERCA DE TU CASA?

La percepción de inseguridad, segunda principal preocupación, afecta en 15 puntos más a mujeres que a varones.

En niveles similares a nuestra medición de abril, 42% de los encuestados señala sentir bastante o mucha inseguridad cerca de su casa



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

02

Percepciones sobre el Estado

¿Qué opina la ciudadanía del Estado y su rol en la regulación de aspectos clave de la vida pública?

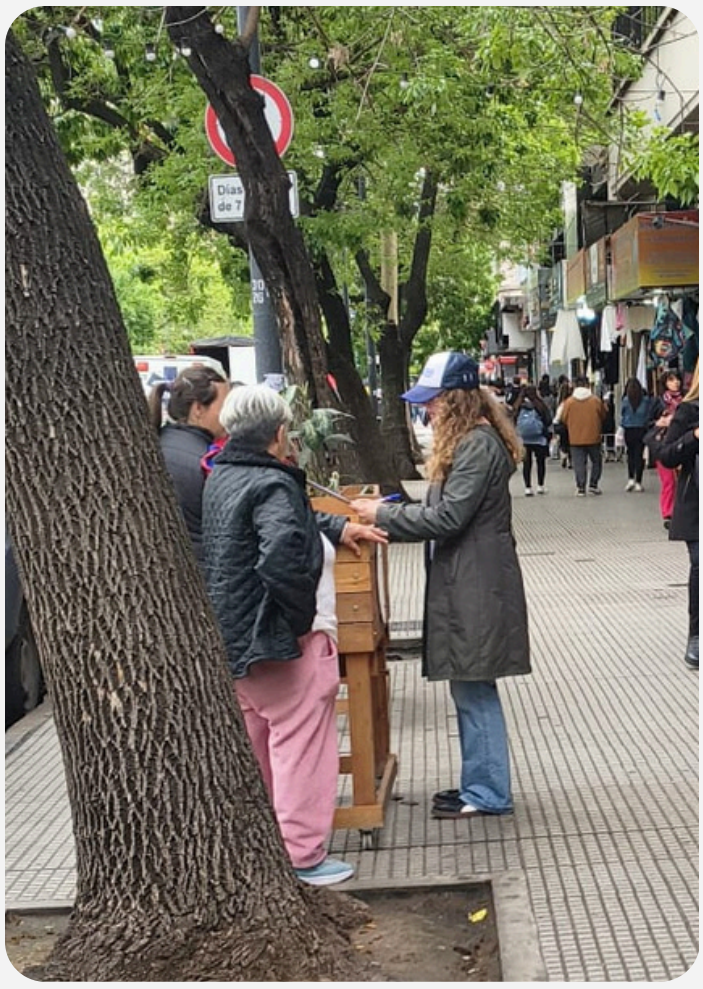


CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

DÍGAME LA PRIMERA PALABRA QUE LE VIENE A LA MENTE CUANDO LE DIGO **“EL ESTADO”**



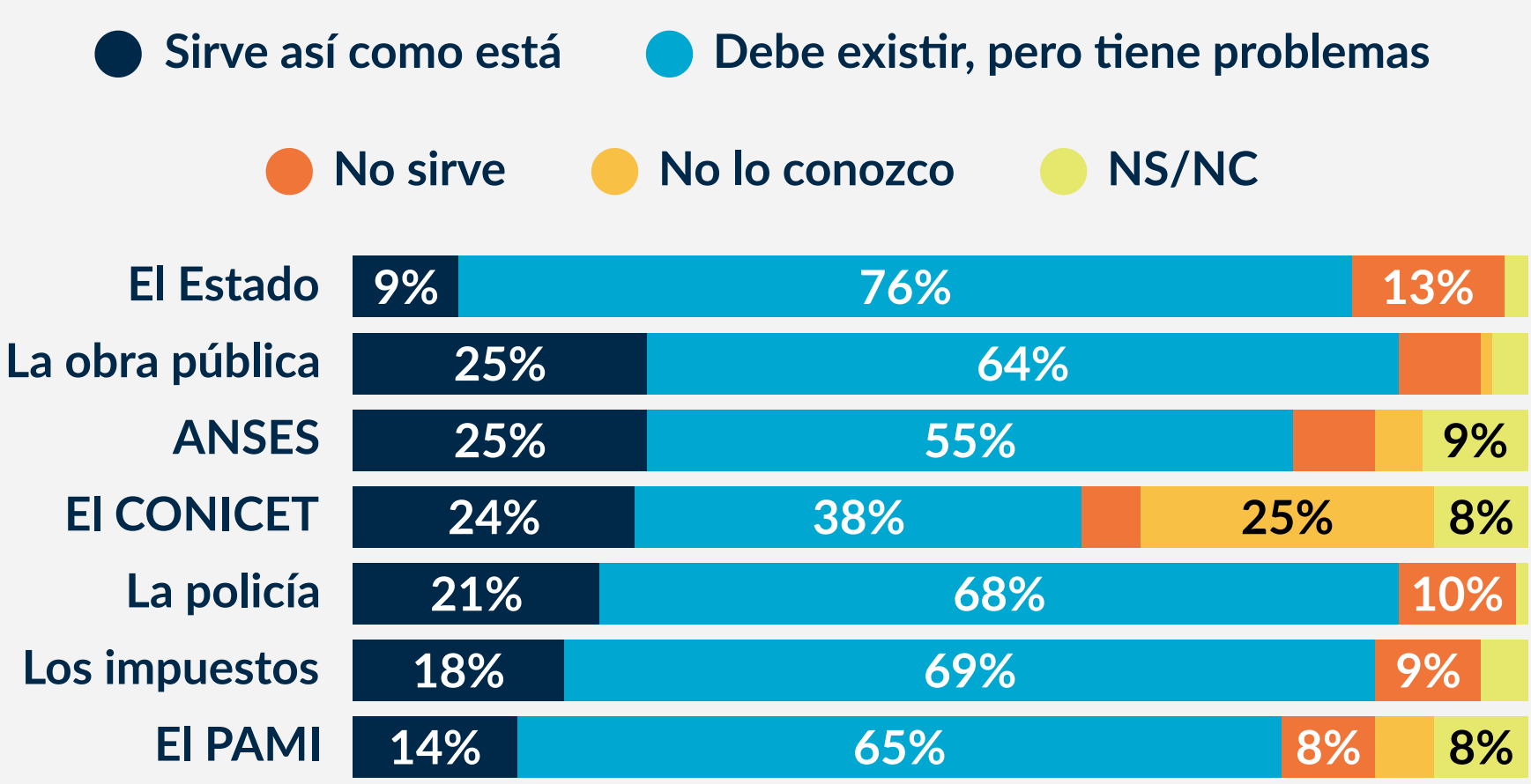
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



PARA VOS:
¿SIRVE EL ESTADO?
¿EL **PAMI**? ¿LA **POLICÍA**?

Más del 80% de los encuestados se manifiestan a favor de la utilidad o existencia del Estado y la mayoría de los organismos consultados.

Resalta, no obstante, la demanda de mejora. Solo una minoría (entre 5% y 13%) indica que no sirven.



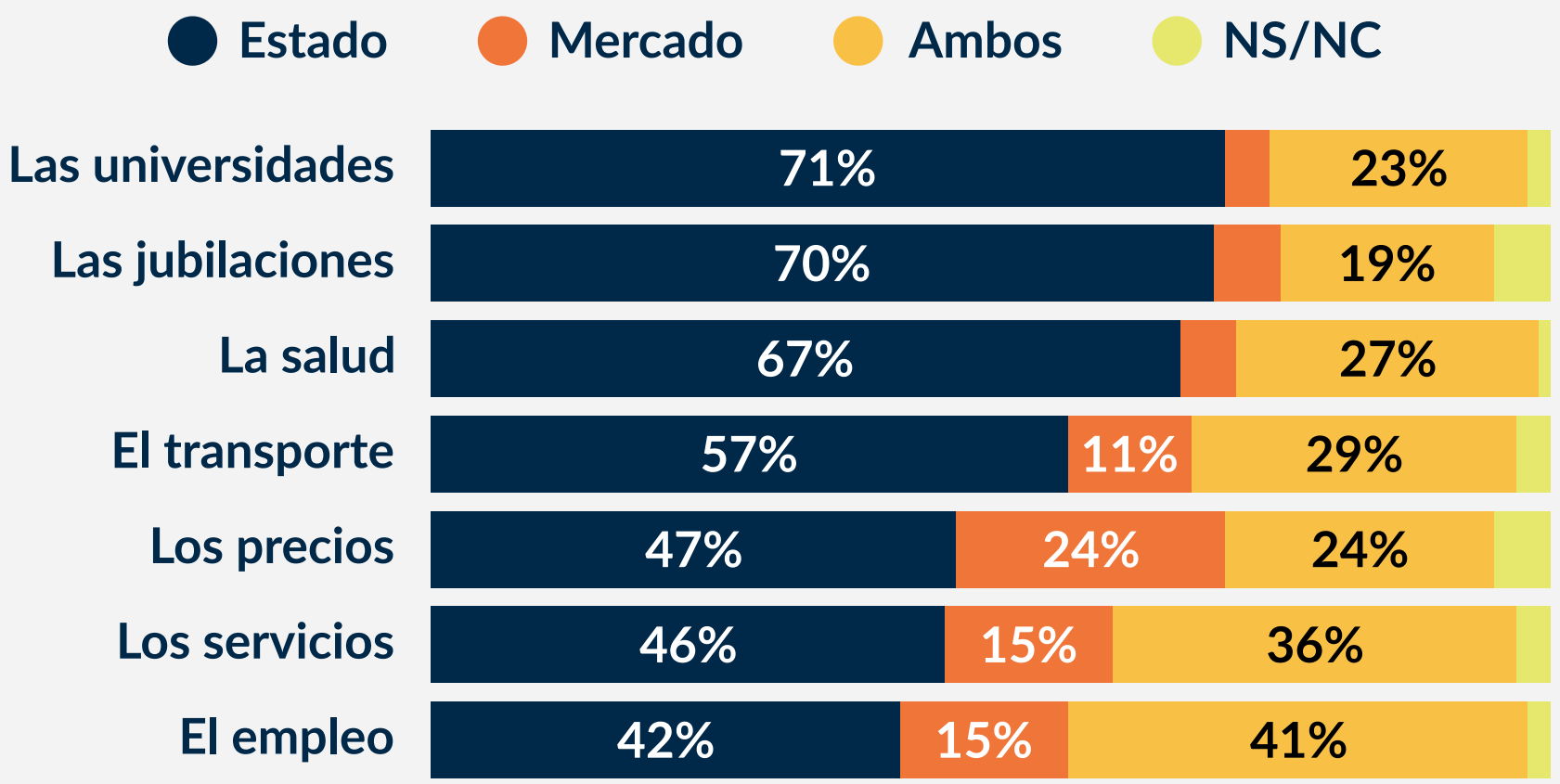
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



¿QUIÉN DEBERÍA HACERSE CARGO: **EL ESTADO** O **EL MERCADO**?

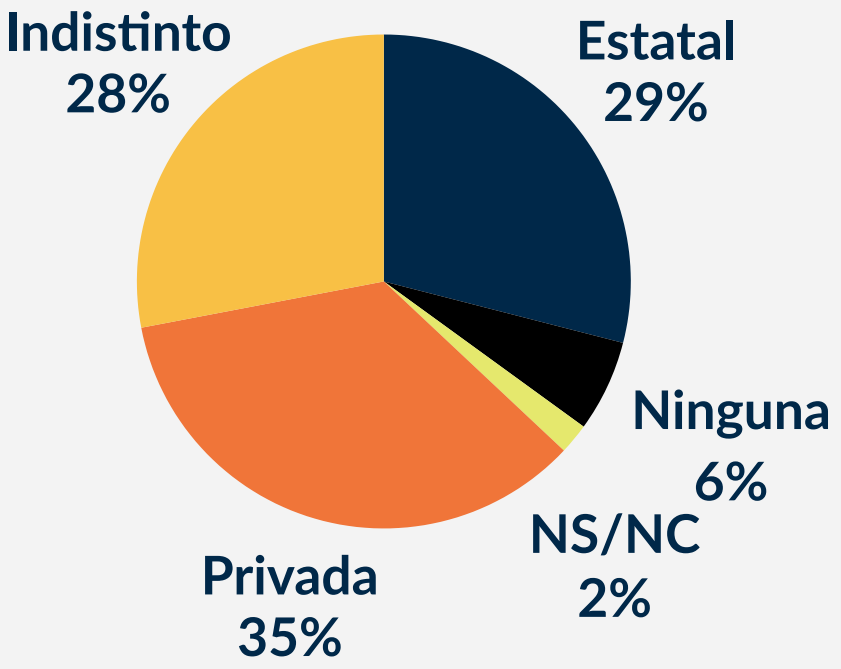
Los resultados muestran que el Estado es la opción más elegida para asumir la responsabilidad principal en las siete áreas consultadas.

Sin embargo, esta preferencia presenta diferencias importantes según la función considerada.

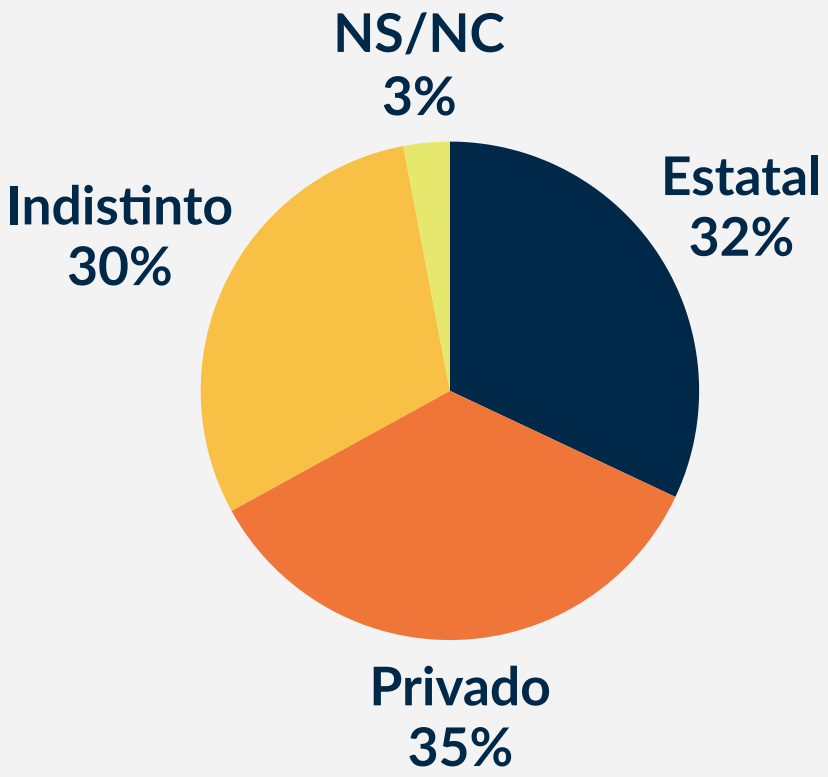


CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

¿TE GENERA MÁS CONFIANZA UNA **EMPRESA ESTATAL** O UNA **PRIVADA**?



EN IGUALDAD DE CONDICIONES: ¿ELEGÍS UN **EMPLEO ESTATAL** O UNO **PRIVADO**?



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

03

Sobre el Empleo Público

¿Qué opinión prevalece en la ciudadanía sobre la calidad del Empleo Público?



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

DÍGAME LA PRIMERA PALABRA QUE LE VIENE A LA MENTE CUANDO LE DIGO **“EMPLEADO PÚBLICO”**



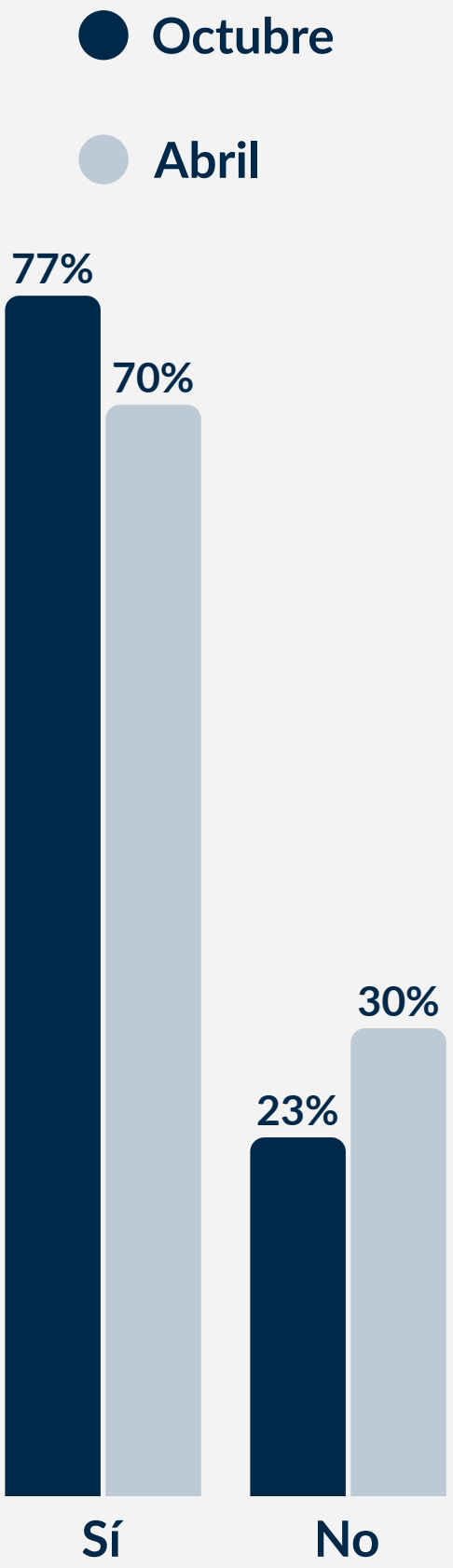
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

¿**CONOCÉS PERSONALMENTE** A POR LO MENOS UN EMPLEADO PÚBLICO?



3 de cada 4 personas manifiestan conocer personalmente a al menos un empleado público (docente, empleado municipal, provincial o nacional, policía, etc.).

Esto confirma la fuerte capilaridad en los hogares del AMBA.



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

04

Trámites y tecnología

¿Cómo ve la ciudadanía la incorporación de tecnología y la presencialidad para gestiones ante el Estado?



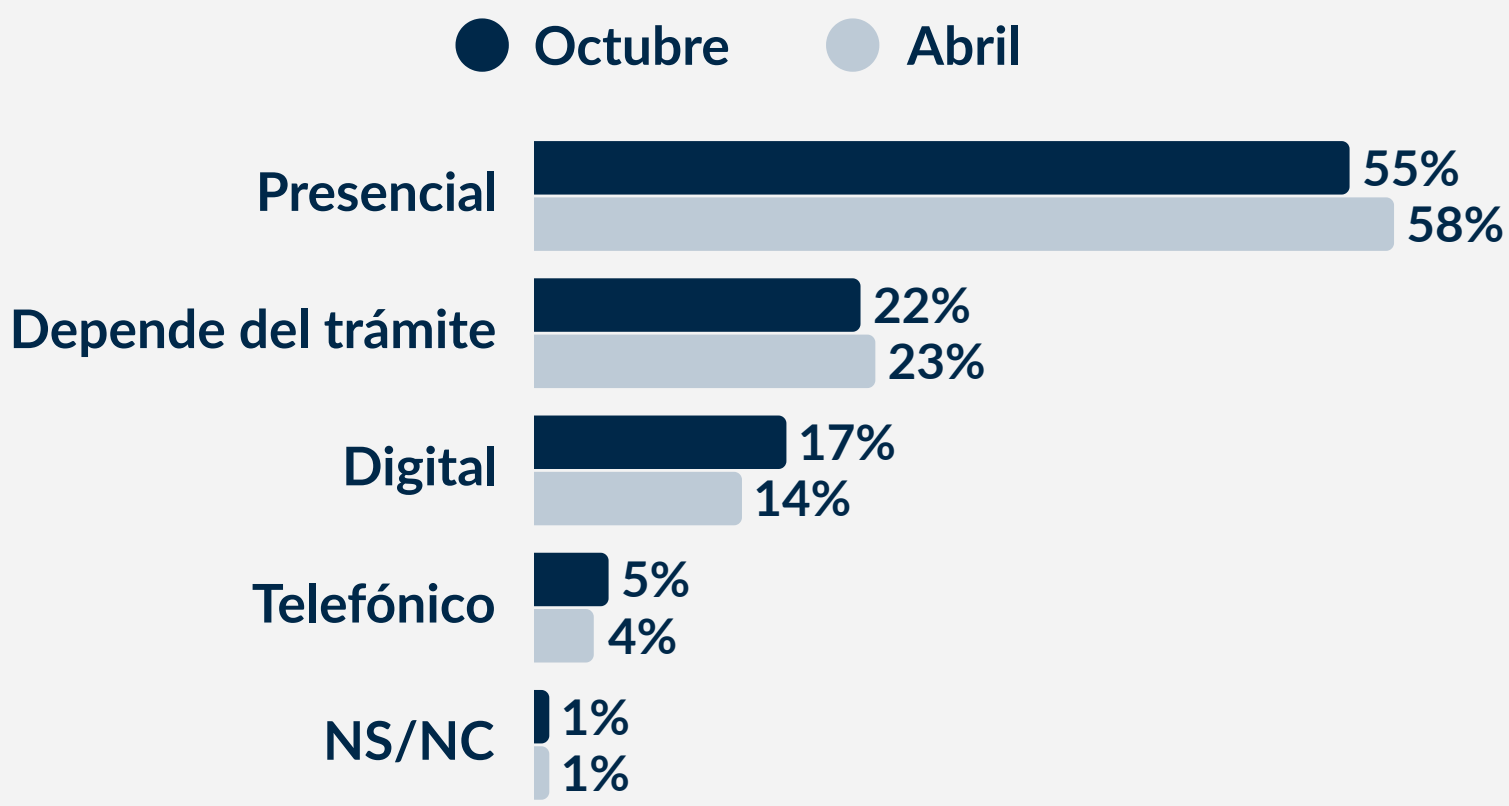
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



PARA REALIZAR TRÁMITES ANTE EL ESTADO, **¿QUÉ TIPO DE ATENCIÓN PREFERÍS?**

La atención presencial continúa siendo la modalidad preferida para realizar trámites ante el Estado.

Estos resultados sugieren la importancia de establecer diferentes canales de atención según las preferencias y necesidades de la ciudadanía.



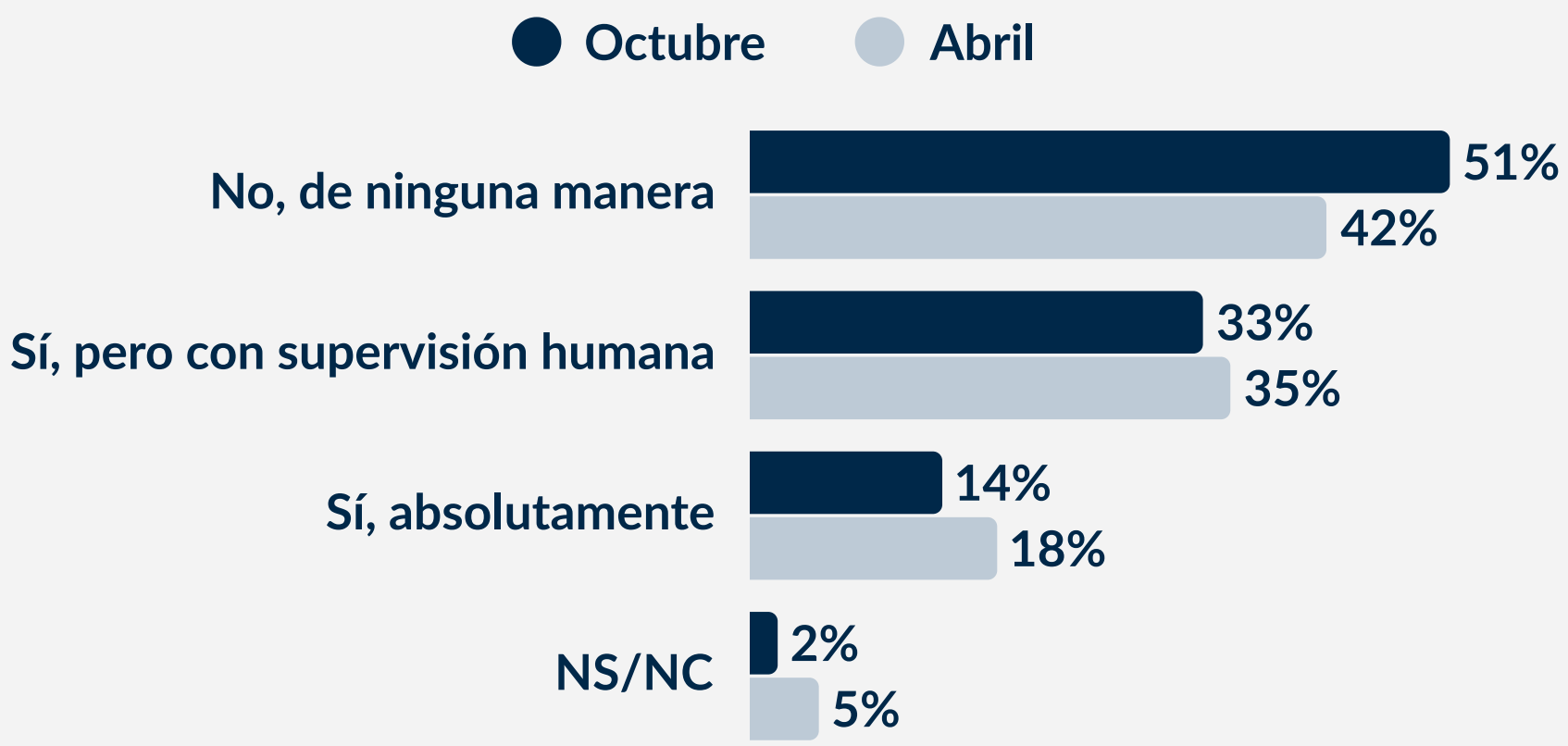
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



¿INCORPORACIÓN DE **INTELIGENCIA ARTIFICIAL** PARA AGILIZAR TRÁMITES?

Más de la mitad de la ciudadanía rechaza rotundamente la incorporación de IA con el objetivo explícito de agilizar trámites estatales.

Destaca, como segunda respuesta, la necesidad de supervisión humana al proceso eventual de su utilización.



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



LA IA: ¿DEBERÍA **REEMPLAZAR A LOS EMPLEADOS PÚBLICOS**?

Casi 9 de cada 10 encuestados rechaza el reemplazo de trabajadores estatales por Inteligencia Artificial.

Se evidencia que, a pesar de los reclamos efectuados frente a las deficiencias del Estado y quienes lo encarnan, el reemplazo no es la opción elegida.



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

05

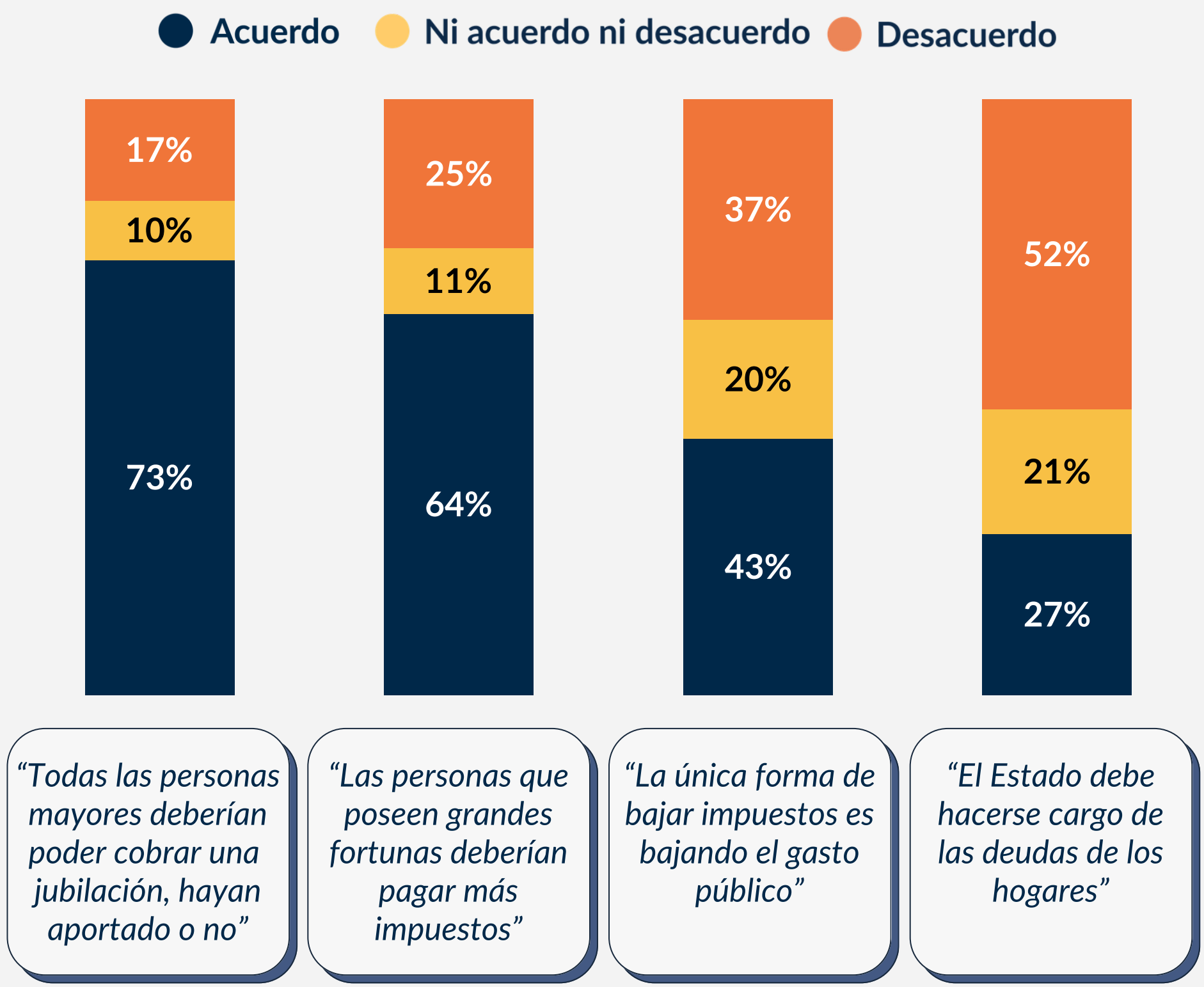
(Des)acuerdos y participación

Consultamos por el acuerdo o no con distintas afirmaciones, valoración de organizaciones y participación en ellas



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

INDIQUE POR FAVOR SI ESTÁ DE ACUERDO O NO CON LAS SIGUIENTES **AFIRMACIONES:**



"Todas las personas mayores deberían poder cobrar una jubilación, hayan aportado o no"

"Las personas que poseen grandes fortunas deberían pagar más impuestos"

"La única forma de bajar impuestos es bajando el gasto público"

"El Estado debe hacerse cargo de las deudas de los hogares"

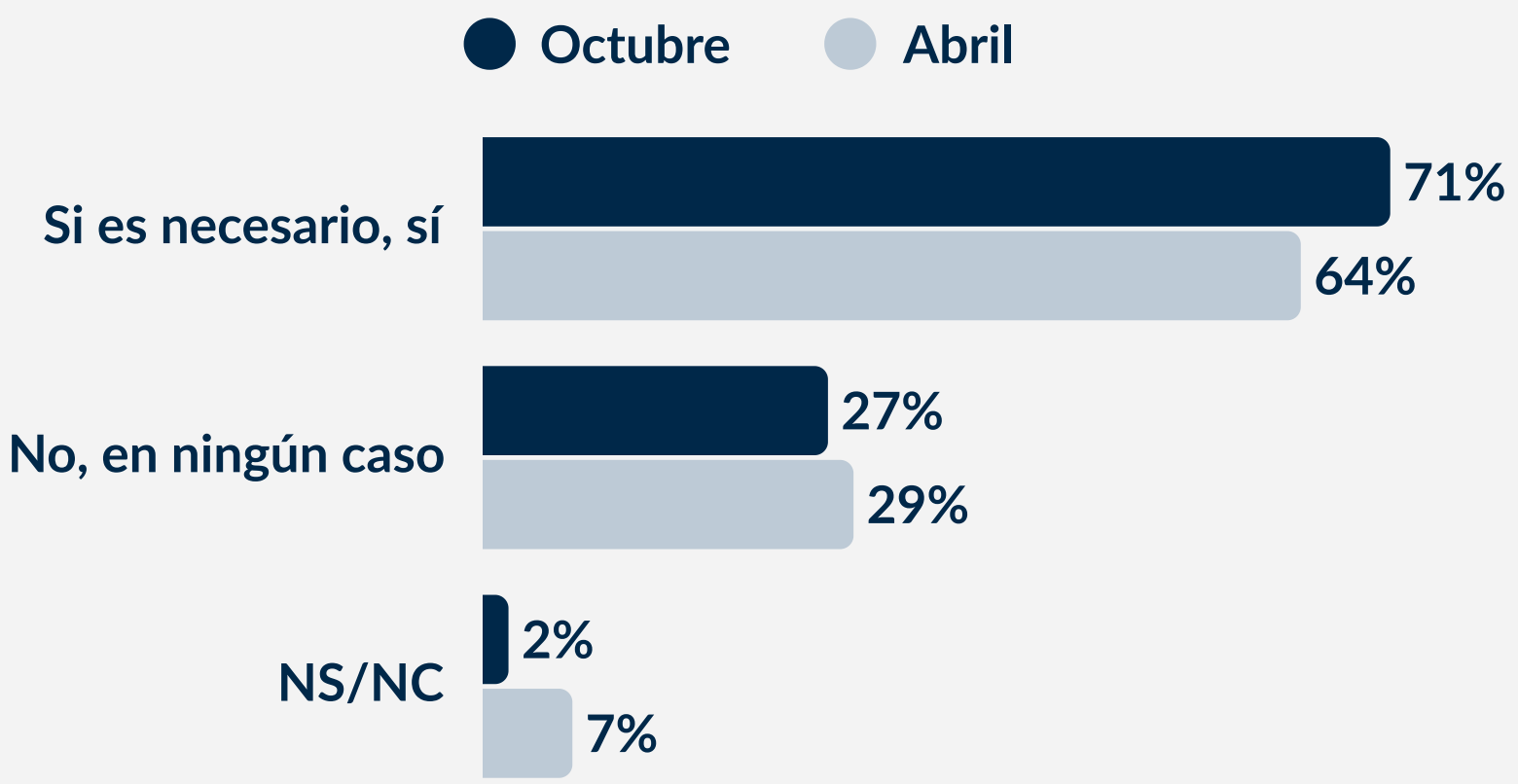
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



¿ESTÁS DE ACUERDO CON QUE EL ESTADO PAGUE **PLANES SOCIALES**?

Observamos altos niveles de consenso con respecto a que, de ser necesario, el Estado pague planes sociales.

Con resultados muy semejantes a los de la encuesta de abril de 2026, encontramos que 7 de cada 10 personas apoya esta política pública.



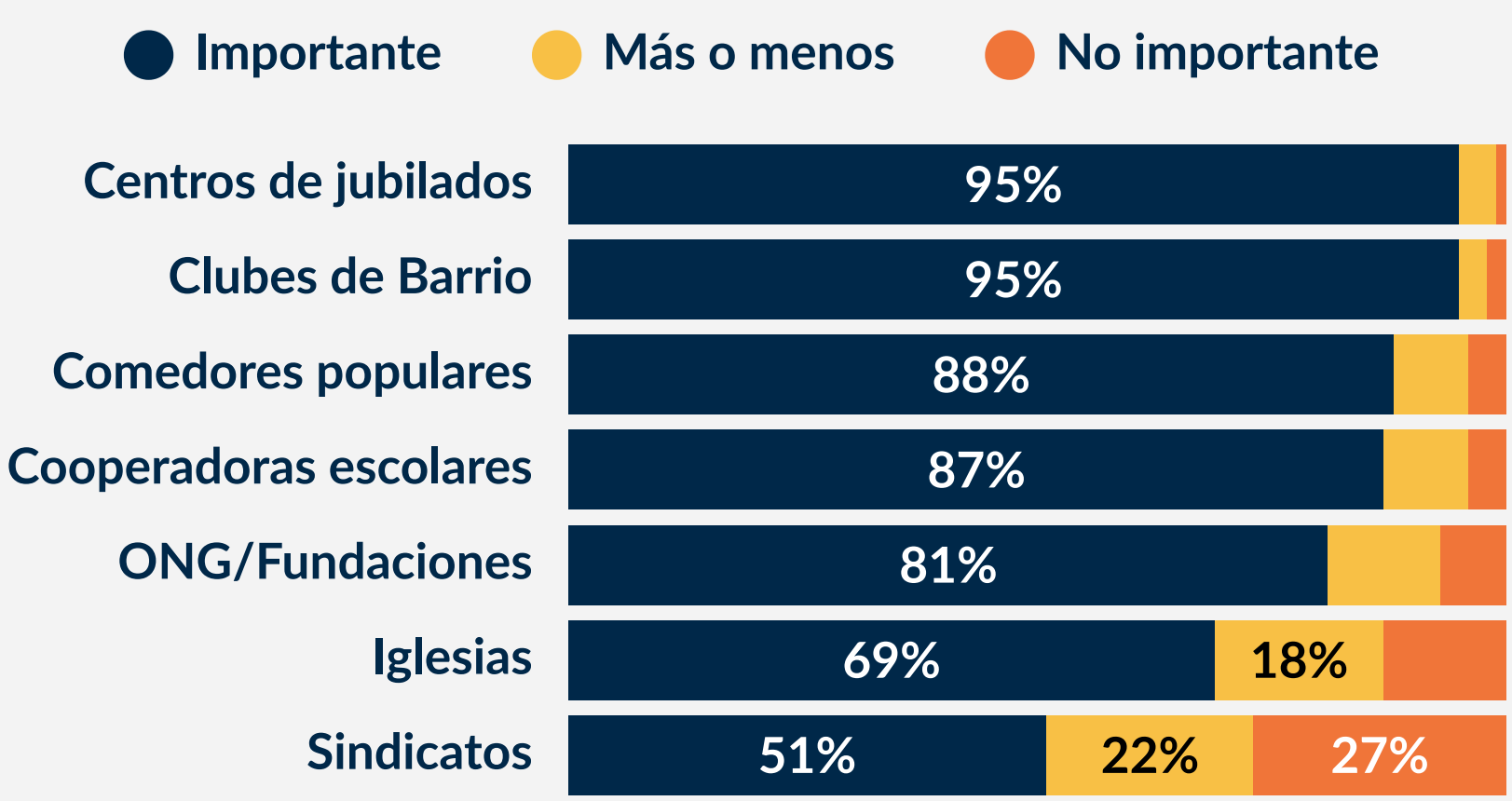
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



¿TE PARECEN IMPORTANTES LAS SIGUIENTES **ORGANIZACIONES**?

Incorporamos una pregunta sobre la percepción de organizaciones comunitarias o de la sociedad civil.

Relevamos un alto consenso en su importancia, siendo los sindicatos los que reciben menor valoración (51% los considera importantes).



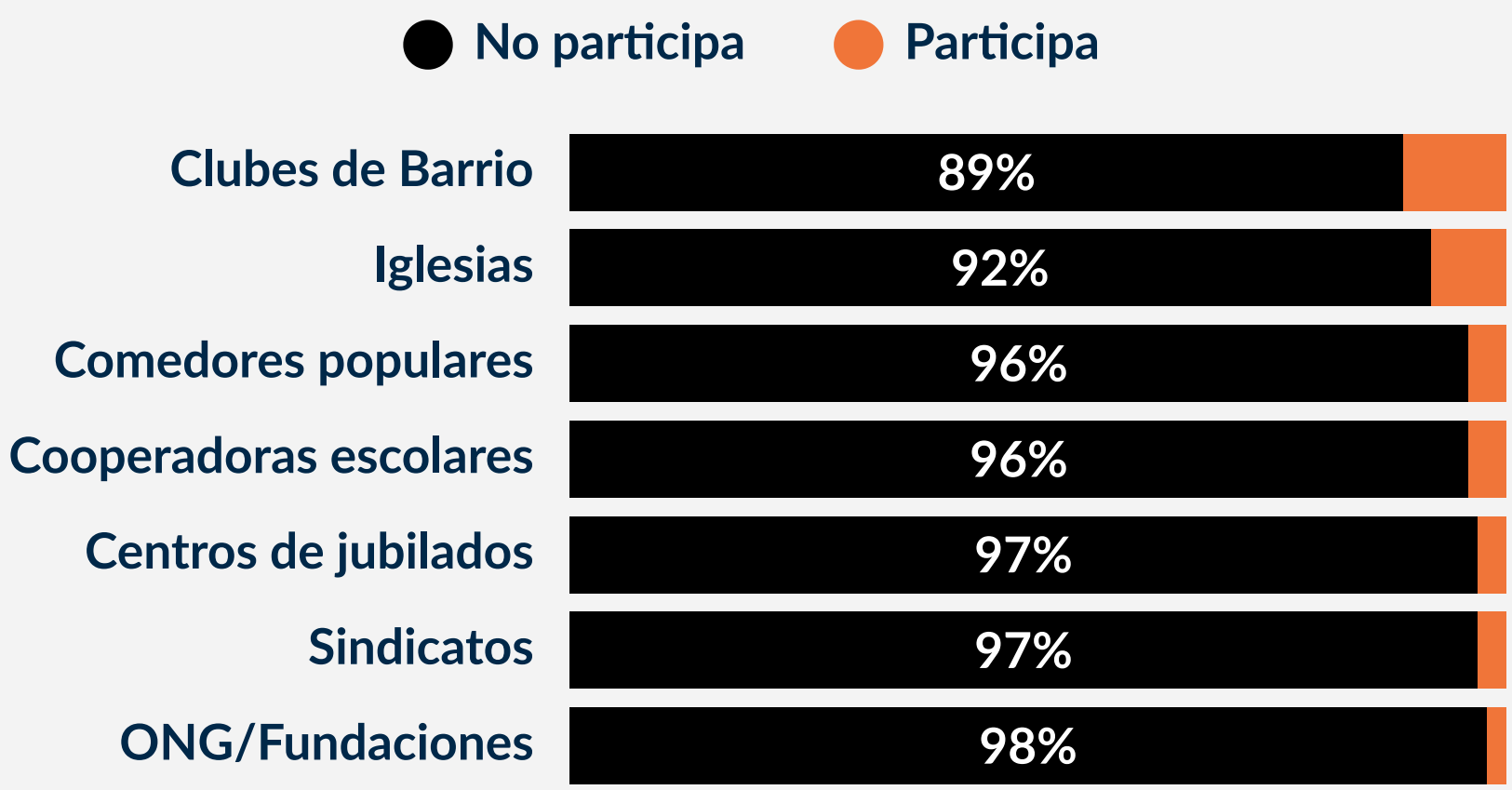
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



¿**PARTICIPÁS** DE ALGUNA DE LAS MENCIONADAS ORGANIZACIONES?

A diferencia de la percepción de importancia, la participación en cada una de las organizaciones se da en baja proporción.

Los clubes de barrio, el ámbito que cuenta con la mayor participación, alcanza solamente un 11%.



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

06

Identidad política y voto

Consultamos por la identidad política de las personas encuestadas, así como su intención de voto en 2027



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

DÍGAME LA PRIMERA PALABRA QUE LE VIENE A LA MENTE CUANDO LE DIGO **“LA POLÍTICA”**



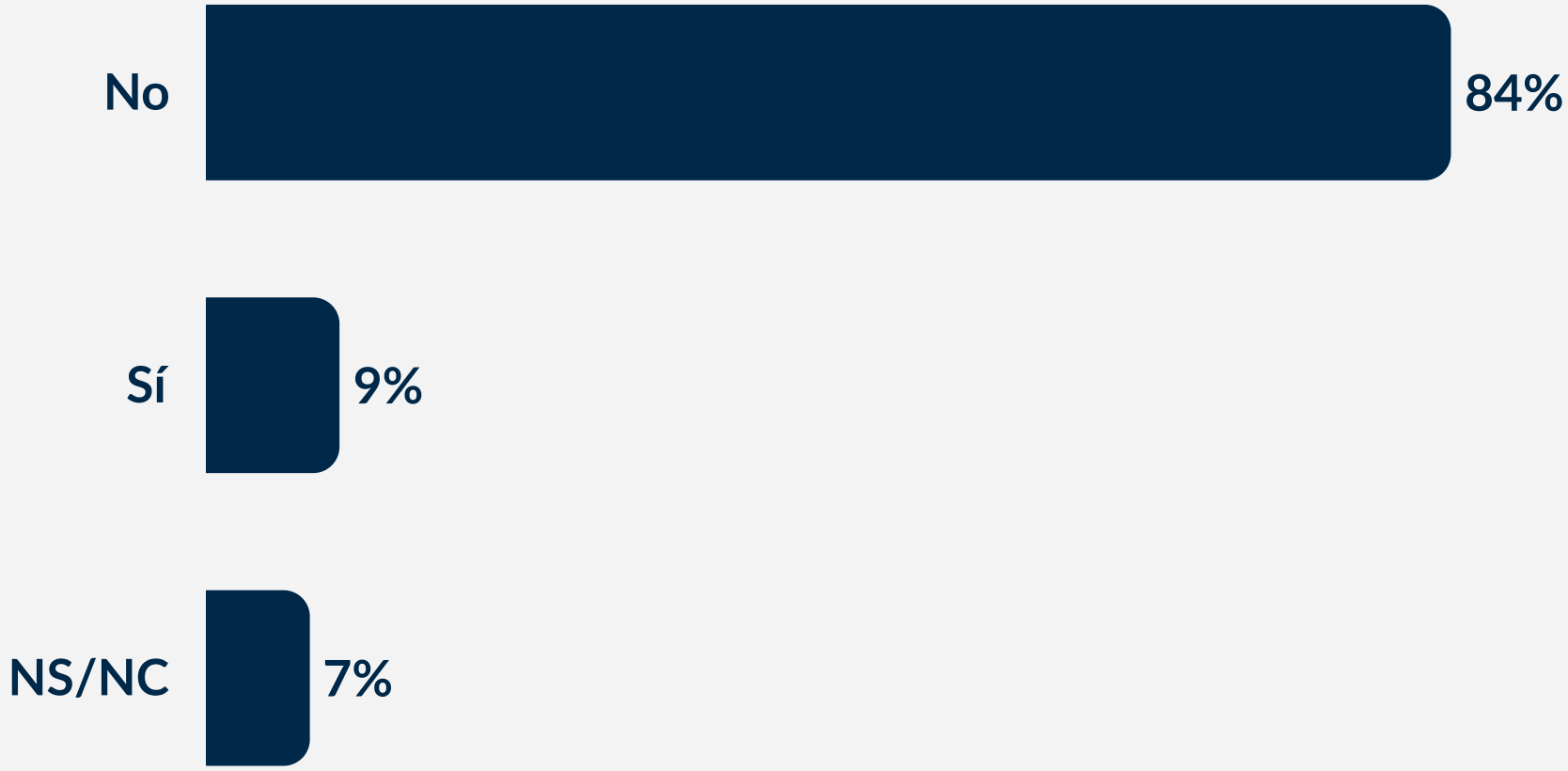
CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público



LA IA: ¿DEBERÍA **REEMPLAZAR A LOS POLÍTICOS**?

El 84% de las personas encuestadas rechaza que la IA reemplace a los políticos, a pesar de las numerosas expresiones críticas sobre la política.

Con valores muy similares en lo referido al Empleo Público, parece primar la reserva frente al reemplazo humano.



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

¿DE QUÉ **IDENTIDAD POLÍTICA** TE SENTÍS MÁS CERCA?

Comparación con abril 2026



Parte importante de la ciudadanía del AMBA sigue manifestando que no se siente identificada con ninguna de las identidades políticas existentes.

El peronismo sigue siendo la identidad positiva más nombrada, y el kirchnerismo duplicó su adhesión de abril a octubre.

CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

SI LAS ELECCIONES DE 2027 FUERAN HOY: **¿A QUIÉN VOTARÍAS?** (AGRUPADO)

Coincidente con la identidad política, observamos una primera minoría de intención de voto a candidatos peronistas, un 38%.

A menos de un año de las elecciones de 2027, la segunda minoría se encuentra aún indefinida.

Por último, casi 1 de cada 10 personas declara hoy que no irá a votar el año que viene.



CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

Una ciudadanía que demanda **mejores instituciones**, no necesariamente menos instituciones

Los resultados de esta segunda medición muestran una ciudadanía atravesada por preocupaciones económicas, demandas de mejora del Estado y una relación compleja con las instituciones públicas y políticas.

La valoración de la continuidad del Estado y el rechazo al reemplazo de trabajadores públicos mediante inteligencia artificial conviven con críticas a su funcionamiento.

Al mismo tiempo, el amplio reconocimiento de las organizaciones comunitarias contrasta con bajos niveles de participación directa, mientras persiste una considerable distancia respecto de las identidades políticas tradicionales.

Con las elecciones de 2027 a menos de un año de distancia, nuestros hallazgos plantean interrogantes sobre cómo fortalecer las capacidades estatales, mejorar los servicios públicos y reconstruir los vínculos entre las instituciones democráticas y la ciudadanía.

CIDISP
Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación para el Sector Público

CIDISP

Centro de Investigación,
Desarrollo e Innovación
para el Sector Público

¡MUCHAS GRACIAS!